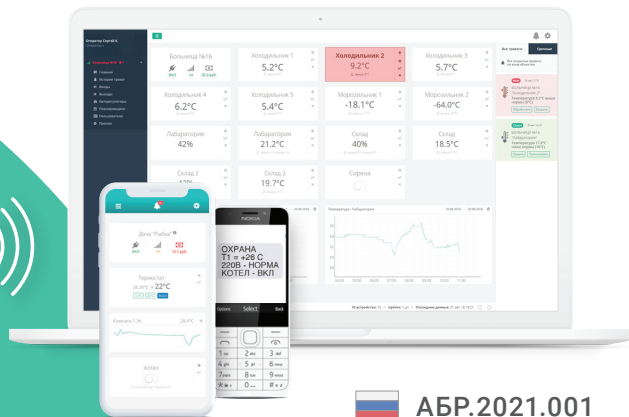
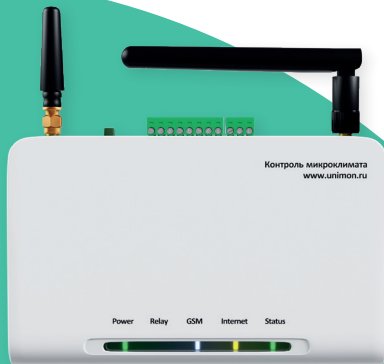


Руководство по эксплуатации (ПАСПОРТ)

UNIMON

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДАТЧИКОВ

# КОНТРОЛЛЕР ALERTBox RADIO



АБР.2021.001

# Содержание

1	Предназначение прибора	3
2	Общая схема работы системы	4
3	Расположение элементов контроллера	5
4	Технические характеристики	6
5	Подготовка к работе	8
6	Сброс к заводским настройкам	8
7	Особенности работы с GSM-сетью	9
8	Подключение к сети по ETHERNET	9
9	Подключение к сети Wi-Fi	10
10	Индикация текущего состояния прибора	11
11	Подключение к сервису UNIMON	12
12.1	Подключение беспроводных датчиков LoRaWAN	14
12.2	Подключение датчиков 1-Wire	18
12.3	Подключение датчиков BLUETOOTH	19
12.4	Подключение датчиков «сухой контакт»	20
12.5	Подключение к реле контроллера	20
12.6	Подключение модулей Modbus RTU	21
12.7	Подключение модулей Modbus TCP	21
13	Комплектация	22
14	Основные SMS-запросы	23
15	Условия эксплуатации и хранения	24
16	Безопасное использование прибора	25
17	Техническое обслуживание	25
18	Гарантийные обязательства	26
	Гарантийный талон	27

# 1 Предназначение прибора

Контроллер **ALERTBOX RADIO** предназначен для дистанционного контроля показаний датчиков в реальном времени, их логирования, а также для дистанционного управления электрооборудованием как вручную, так и по предустановленным алгоритмам.

Контроллер оснащён модулем **LoRaWAN** и **BLUETOOTH** для беспроводных датчиков, работает с проводными датчиками по протоколам **MODBUS RTU (RS-485)**, **MODBUS TCP (ETHERNET)**, **1-WIRE**, а также оснащён одним входом типа «сухой контакт» (датчики на замыкание/размыкание).

Контроллер может управлять электрооборудованием (сирена, котёл, увлажнитель, свет и т.д.), используя **встроенное реле** и дополнительные модули выходов, подключённые по **MODBUS**.

Контроллер собирает данные с датчиков, обрабатывает их и отправляет на сервер **UNIMON** через Интернет по каналам **GSM (GRPS)**, **ETHERNET** или **Wi-Fi**, а также может отправлять в SMS. Далее их можно проанализировать через веб-интерфейс и мобильные приложения UNIMON.

Возможно получение показателей датчиков через **MODBUS RTU (RS-485)**, **MODBUS TCP (ETHERNET)**.

При выходе показателей датчиков за допустимые пределы и при других критических событиях система рассылает **PUSH**, **EMAIL** и **SMS**-уведомления, отображает тревоги в веб-интерфейсе. При отключении питания контроллер переходит на работу от аккумулятора и сообщает об этом.

Предусмотрено дистанционное обновление внутреннего ПО контроллера (прошивки).



Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 27.33.13-001-17775299-2020 и соответствует требованиям Технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 004/2011, 020/2011.

## 2 Общая схема работы системы

### КОНТРОЛИРУЕТ ДАТЧИКИ

температуры, влажности, CO2,  
протечки, наличия 220 В и др.

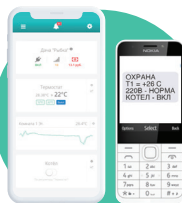


### ИНТЕРНЕТ

ETHERNET  
WI-FI  
GSM



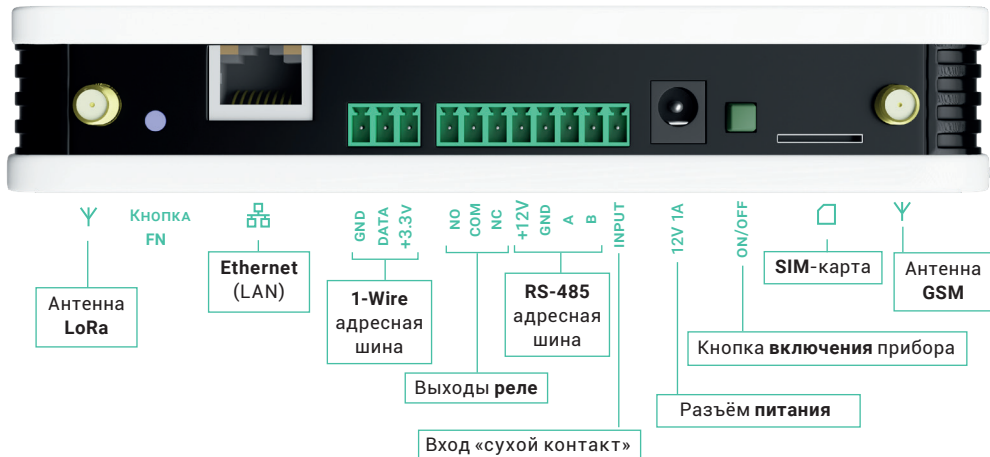
### ОБЩАЕТСЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ через телефон и компьютер



### УПРАВЛЯЕТ ОБОРУДОВАНИЕМ

котлом, кондиционером, увлажнителем;  
перекроет краны, перезагрузит роутер

### 3 Расположение элементов контроллера



## 4 Технические характеристики

### Взаимодействие с пользователем

WEB-ИНТЕРФЕЙС	my.unimon.ru
МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	для Android и iOS
РАССЫЛКА SMS О ТРЕВОГАХ	до 10 номеров

### Поддержка датчиков BLUETOOTH\*

ВЕРСИЯ ПРОТОКОЛА	BLE 4.0
ЧАСТОТА РАДИОСЕТИ	2,4 ГГц
ДАЛЬНОСТЬ РАДИОСВЯЗИ	до 10 метров
КОЛИЧЕСТВО ДАТЧИКОВ	до 5 шт. **
АНТЕННА BLUETOOTH	встроенная

### Каналы подключения к Интернету

ETHERNET	10 / 100 MBit
WI-FI	802.11 b / g / n
GSM / GPRS	2G (900/1800/1900 МГц)
SIM-КАРТА	MicroSIM, 1 шт.
АНТЕННА GSM	внешняя, SMA-M
АНТЕННА WI-FI	встроенная

### Поддержка датчиков 1-WIRE

МОДЕЛИ ДАТЧИКОВ	температуры DS18B20 и др.*
ДЛИНА ШЛЕЙФА	до 20 м (рекомендуемая)
КОЛИЧЕСТВО ДАТЧИКОВ	до 5 шт. (шиной) **

### Поддержка датчиков LoRAWAN\*

ЧАСТОТНЫЙ ДИАПАЗОН	868 MHz
НЕЛИЦЕНЗИРУЕМЫЕ ЧАСТОТЫ	да (в РФ)
ДАЛЬНОСТЬ РАДИОСВЯЗИ	до 500 м
КОЛИЧЕСТВО ДАТЧИКОВ	до 25 шт. **
АНТЕННА LoRA	встроенная

### Поддержка Modbus\*

ПОДДЕРЖКА MODBUS RTU	да (RS-485)
ПОДДЕРЖКА MODBUS TCP	да (Ethernet)
КОЛИЧЕСТВО ВХОДОВ (ДАТЧИКОВ)	до 20 шт. **
КОЛИЧЕСТВО ВЫХОДОВ (РЕЛЕ)	до 12 шт.
ВЫДАЧА ПОКАЗАНИЙ ДАТЧИКОВ ДЛЯ СТОРОННИХ СИСТЕМ	да (TCP/RTU)

\* Поддерживаемые модели на сайте unimon.ru

\*\* Общее количество входов контроллера — до 50 шт.

## Входы типа «сухой контакт»

Количество входов	1 шт. (NO/NC) **
Типы датчиков	открытия, протечки, 220 В, уровня, давления и др.

## РЕЗЕРВНОЕ СОХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

ВРЕМЕННАЯ ПАМЯТЬ	MicroSD
Досылка после восстановления СВЯЗИ С СЕРВЕРОМ	Да

## Выходы

Управляющие реле	1 шт. (NO/NC, электромагнитное)
Максимальное коммутируемое напряжение/ток	250В/3А переменного тока (резистивная нагрузка), 28В/3А постоянного тока (резистивная нагрузка)
Алгоритмы управления	авторегулятор, планировщик, сирена, вручную

## ПИТАНИЕ КОНТРОЛЛЕРА

Напряжение питания	12В постоянное (адаптер на 220 В в комплекте)
Потребляемая мощность	не более 5 Вт
Резервное питание контроллера	есть от встроенного аккумулятора (Li-ion, 18650)
Резервное питание для периферии	от 3,3 В – есть, от 12 В – нет
Ёмкость аккумулятора	1800–3800 мАч (не менее 3 часов работы)
Защита от переплюсовки	нет

## Другие характеристики

Способ крепления	на стену	Габаритные размеры	159 × 108 × 32 мм
Материал корпуса	ABS – пластик	Масса прибора	до 0,3 кг
Степень защиты	IP 20 (ГОСТ 14254–96)	Средний срок службы	5 лет

## 5 Подготовка к работе

**Шаг 1.** Выключите контроллер кнопкой **ON/OFF** (если включён).

**Шаг 2.** Вставьте активную **SIM-карту** формата MicroSIM.

**Шаг 3.** Прикрутите **антенны** GSM и LoRa (идут к комплекте).

**Шаг 4.** Подключите кабель **Ethernet** (если будет использоваться).

**Шаг 5.** Подключите **блок питания** в разъём «12V» и включите его в розетку.

**Шаг 6.** Включите контроллер кнопкой «**ON/OFF**».

Далее подключите контроллер к серверу **УниМОН**, используя хотя бы один из каналов связи (GSM, ETHERNET, Wi-Fi), после чего подключите **датчики и другую периферию** (разделы далее).

## 6 Сброс к заводским настройкам

Если контроллер уже использовался ранее в другой конфигурации, то обычно его необходимо вернуть к заводским настройкам. Версия ПО контроллера при этом не сбрасывается.

Для этого необходимо удерживать зажатой кнопку «**FN**» при включении (переключателем) контроллера около **10 сек.** Когда произойдёт сброс настроек, светодиод «**СТАТУС**» мигнёт **3 раза.**

## 7 Особенности работы с GSM-сетью

Контроллер поддерживает только GSM-сети стандарта **2G** и **2G+** (3G, 4G/LTE и 5G не подходят). SIM-карта используется формата **MICROSIM** (рекомендуется морозостойкая версия).

SIM-карта должна быть **АКТИВИРОВАНА**, зарегистрирована, поддерживать работу SMS, USSD и GPRS, иметь достаточный для этого **БАЛАНС**. Также отключите PIN-код (если он установлен).

Если используется SIM-карта из комплекта поставки, то для её активации необходимо зарегистрировать её одним из указанных на держателе SIM-карты способом. После этого пополните баланс и установите SIM-карту в контроллер.

Контроллер использует стандартные настройки GPRS для МТС, Билайна и Мегафона. Для установки нестандартных настроек отправьте SMS: «**GPRS [apn] [логин] [пароль]**»

## 8 Подключение к сети по ETHERNET

Обычно для подключения используется DHCP (автоматическое получение параметров сети). Можно использовать статические параметры – их можно установить в разделе **Подключения** в ЛК Unimon или при подключении контроллера по Wi-Fi как к точке доступа (см. далее).

Чтобы контроллер подключился к серверу Unimon, из локальной сети необходимо открыть порты **1883** (MQTT), **80** (HTTP), **123** (NTP), разрешить пинг, открыть доступ к [mqtt.unimon.ru](http://mqtt.unimon.ru) и [s3.unimon.ru](http://s3.unimon.ru)

## 9 Подключение к сети Wi-Fi

Если контроллер уже подключён к личному кабинету Unimon через GSM, то все настройки для подключения к сети Wi-Fi проще задать в разделе «Подключения» меню контроллера. Если подключение к сети GSM не планируется, то для настройки Wi-Fi инструкция ниже.

**Шаг 1.** Переведите контроллер в режим работы точки доступа Wi-Fi. Для этого нажмите **кнопку «FN» на 3 секунды**. Индикатор «Статус» быстро замигает.

**Шаг 2.** Подключитесь к точке доступа Wi-Fi прибора с телефона или ПК. Название точки «**ALERTBOX**-<UDID>» и пароль по умолчанию «**boxmaster**». Пароль нужно заменить на свой секретный после покупки прибора!

**Шаг 3.** Введите настройки для подключения к местной Wi-Fi сети и перезагрузите контроллер переключателем.

Теперь прибор сможет подключаться к облаку по Wi-Fi.

Позже текущие настройки GSM и Wi-Fi контроллера можно будет увидеть в разделе «Подключения» его меню в ЛК.

Сети Wi-Fi **5 ГГц** не поддерживаются (только **2,4 ГГц**).

①	Eth	Wi-Fi	GSM
Текущий статус:	Выключен		
Режим:	Выключен		
MAC-адрес:	24-0a-c4-81-14-28		
Имя сети(SSID):			
DHCP:	Включен		
IP устройства:	0.0.0.0		
Маска подсети:	0.0.0.0		
Шлюз:	0.0.0.0		
DNS:	0.0.0.0		
<a href="#">Изменить</a>			

## 10 Индикация текущего состояния прибора




## 11 Подключение к сервису UNIMON

Работа с контроллером ALERTBOX и его настройка осуществляются через личный кабинет UNIMON (ЛК).

Для входа в него откройте URL <https://my.unimon.ru> в современном браузере или установите мобильное приложение UNIMON из [Google Play](#) или [App Store](#).

Если у вас уже есть аккаунт в системе UNIMON, то используйте его или зарегистрируйте новый.

Нажмите «Добавить устройство» в левой панели. Чтобы открыть панель в мобильном приложении, нажмите  или сделайте свайп вправо.

Если у вас нет кнопки добавления новых устройств, значит, это не предусмотрено тарифным планом или ограничено уровнем доступа.

Далее заполните форму добавления устройства (см. далее).

Подробную инструкцию по работе с личным кабинетом UNIMON можно найти по адресу <https://help.unimon.ru>



Иванов И.И.  
Владелец ▾

+ Добавить устройство

+ Добавить отображение

+ Добавить группу

# Форма добавления устройств

**Тип устройства** — укажите «AlertBox».

**UDID устройства** — **уникальный код** контроллера — указывается на наклейке. Также его можно узнать, отправив SMS «**UDID**» на номер SIM-карты в приборе.


**НАЗВАНИЕ ОБЪЕКТА** — имя контроллера — отображается в списке устройств, в тревогах и в других местах ЛК.

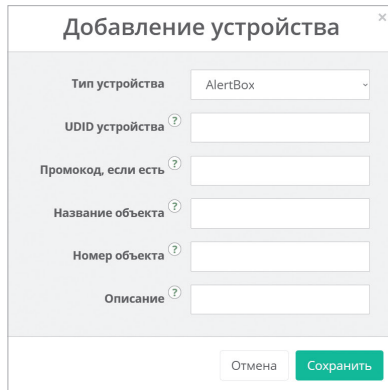
**НОМЕР ОБЪЕКТА** — можно указать ещё номер/код. Отображается в списке устройств перед названием.

**Входит в группу** — можно выбрать группу, в которую добавить устройство (надо быть её владельцем).

**ОПИСАНИЕ** — можно указать небольшой комментарий.

После нажатия «**СОХРАНИТЬ**» новое устройство появится в списке устройств в левой панели.

После получения данных от контроллера иконка рядом с его именем загорится зелёным , а на контроллере загорится зелёный светодиод «**СТАТУС**».



Добавление устройства

Тип устройства: AlertBox

UDID устройства ?

Промокод, если есть ?

Название объекта ?

Номер объекта ?

Описание ?

Отмена Сохранить

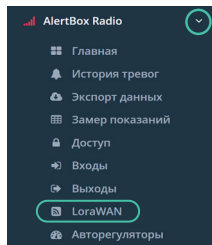
## 12.1 Подключение датчиков LORAWAN

Когда контроллер подключился к личному кабинету **UNIMON**, к нему можно «привязать» **беспроводные датчики LoRaWAN\***:

- Перейдите в раздел «**LoRAWAN**» меню контроллера в ЛК и нажмите на виджет «**+ Модуль LORA**» (контроллер должен быть онлайн).
- В открывшемся окне заполните поля **Модель**, **DevEUI**, **AppKey** данными с наклейки на датчике. В мобильном приложении для заполнения удобнее отсканировать QR-код с наклейки.
- Нажмите «**СОХРАНИТЬ**» — добавится новый виджет датчика. Показания появятся, когда придёт первый пакет данных.
- Чтобы активировать датчик и вызвать отправку данных, откройте датчик, включите его и нажмите кнопку «**FN**»\*\*.
- Когда датчик подключается первый раз, загораются оба светодиода (**Send** и **Receive**). После успешного подключения они мигнут еще по разу последовательно \*\*.

\* Список поддерживаемых вашей версией контроллера моделей датчиков уточняйте у производителя.

\*\* Подключение и настройка могут отличаться для разных датчиков – подробно изучите инструкцию к ним.



### Добавление модуля Lora

Модель	AlertBox Tag T
ID (DevEUI)	363238347E377E04
Ключ (AppKey)	A065382AF2377BDBDB0E
Имя модуля	Датчик 1
Где находится	Склад 32

После успешного подключения датчика и первой передачи данных на контроллер в личном кабинете появится информация:

- 1 Название датчика (пользовательское).
- 2 Настройка параметров датчика (форма снизу).
- 3 Уровень заряда батареи датчика.
- 4 Доля потерянных пакетов после перезагрузки.
- 5 Время получения последнего пакета данных.
- 6 Уровень принятого сигнала (выше – лучше). Если ниже **-120**, то приём нестабильный.
- 7 Отношение сигнал/шум (выше – лучше). Если ниже нуля, то сигнал слабый.
- 8 SPREADING FACTOR – специальный параметр LoRa-устройств (см. про скорость сети ниже).
- 9 Мощность передачи датчика.
- 10 Стандартный период отправки данных.
- 11 Показания сенсоров модуля – отображаются в разделах «Входы» и «Главная» контроллера.

1 Датчик 1 12 ⚙

2 AlertBox Tag TH # 343233820386f37

3 🔋 97% 6 📶 -101 7 dBm 8

4 📶 0% 7 SF 8 📢 14 dBm 9

5 ⌚ 11.02 17:01:56 🔄 10 мин 10

20% 11 25.8°C

Настройка модуля LN1 ✕

Модель AlertBox Tag TH

Имя модуля Зона экспедиции

Где находится Высота 1,5 метра

Отмена Удалить Сохранить

Как настроить тревоги и другие параметры, подробно описано на сайте [help.unimon.ru](http://help.unimon.ru)

# Настройка параметров сети LORAWAN

Важным параметром является **скорость работы радиосети Lora** — она отображается сверху в разделе **LoRaWAN** меню контроллера и настраивается в форме по клику на шестерёнке.

Скорость Lora: 4 - выше средней



Если **скорость сети Lora выше** (ниже SPREADING FACTOR), то **медленнее садятся батарейки**, но **уменьшается дальность передачи** (максимальная дальность при минимальной скорости).

Скорость сети может влиять на указанные выше характеристики в разы (даже на порядок)! Поэтому для экономии батареек надо стремиться выбрать максимально возможную скорость, на которой данные со всех установленных датчиков будут стабильно доходить.

После изменения скорости сети на контроллере датчикам обычно требуется время (до часа), чтобы автоматически перенастроить свою скорость (синхронизировать SPREADING FACTOR). Если датчик не поддерживает автоматическую настройку скорости сети, то необходимо настроить его вручную (как это сделать, обычно описано в инструкции к нему).

Также в этой форме можно настроить **условие «потери связи»** с датчиком — сколько пакетов данных подряд должно не дойти с датчика вовремя, чтобы контроллер признал потерю связи.

Рекомендуем для отладки работы сети установить значение **1**, а для эксплуатации — **2** или **3**.

# Примеры совместимых датчиков LORAWAN



## ALERTNODE TH BASIC

Упрощённый датчик температуры и влажности

Одна батарейка, встроенная антенна, совместим с сенсорами из Госреестра СИ РФ.



## ALERTNODE CO<sub>2</sub>TH

Датчик углекислого газа, температуры и влажности

Измеряет температуру и влажность, работает от батареек около года.



## ALERTNODE TH BASIC+

Улучшенный датчик температуры и влажности

Усиленная антенна, большая дальность связи, совместим с сенсорами из Госреестра СИ РФ.



## ALERTNODE MAX

Радиомодуль с большой батареей и индикатором значений

совместим с сенсорами из Госреестра СИ РФ.

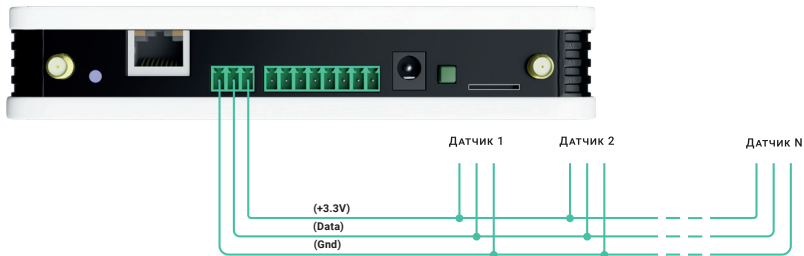
Есть модели с доп. сенсорами **протечки, открытия, давления, освещённости, VOC** и другими. Подробные технические характеристики этих опубликованы на сайте [www.unimon.ru](http://www.unimon.ru)

Совместимость контроллера с другими LoRaWAN-устройствами уточняйте у производителя.

## 12.2 Подключение датчиков 1-WIRE

Обычно **1-WIRE** используется для подключения адресных датчиков температуры **DS18B20**. Поддержку других датчиков уточняйте у производителя.

Подключение производится по трёхпроводной схеме шлейфом, как показано на рисунке.



После подключения датчиков перезагрузите контроллер, и они должны появиться в личном кабинете UNIMON в разделе «**Входы**» меню контроллера.

При прокладке кабеля датчиков соблюдайте расстояние до силовых кабелей (220/380 В) и других источников электромагнитных помех минимум 0,5 метра.

Работа датчиков при длине шлейфа (провода) более 20 метров не гарантируется.

## 12.3 Подключение датчиков BLE/УЗОТН

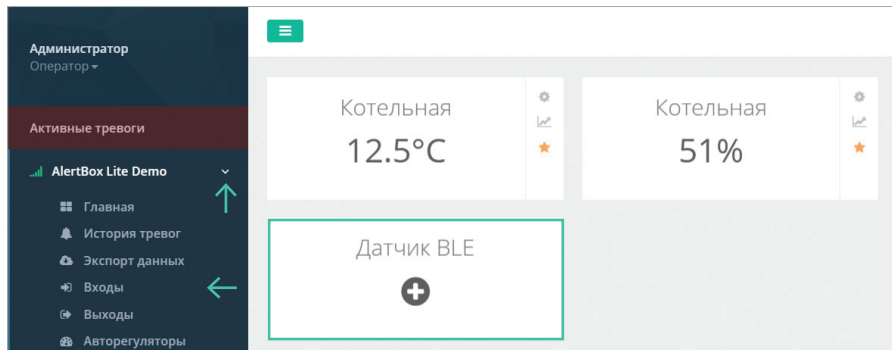
Какие датчики поддерживает текущая версия ПО контроллера, уточняйте у производителя.

### Шаг 1.

Оставьте включённым только датчик, который необходимо привязать к контроллеру. Остальные Bluetooth-датчики в радиусе действия контроллера необходимо отключить.

### Шаг 2.

Нажмите в личном кабинете в разделе «**Входы**» контроллера кнопку добавления датчика BLE. Если добавление пройдёт успешно (длится до 1 мин), то появятся входы нового датчика.

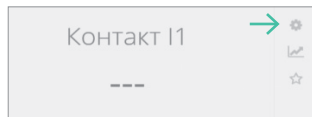


## 12.4 Подключение датчиков «сухой контакт»

Датчики на замыкание или размыкание называются «с выходом типа "сухой контакт"». Такой тип используется для датчиков протечки, уровня, потока, открытия, движения, дыма, считывания ошибок и тревог из сторонних систем и т.д.

Датчик подключается к клеммам **INPUT** и **GND**.

Перейдите в раздел «**Входы**» меню контроллера в ЛК Unimon. По умолчанию этот вход обозначен «**КОНТАКТ I1**» и отключён.



В настройках входа (значок шестерёнки) выберите тип датчика.

Если нужного типа нет в списке, то выберите тип «**ЗАМЫКАНИЕ**» для нормально-разомкнутых или «**РАЗМЫКАНИЕ**» — для нормально-замкнутых датчиков.

## 12.5 Подключение к реле контроллера

В контроллере есть одно реле, которым можно управлять различным электрооборудованием, для включить сирену (светозвуковую), передать сигнал тревоги во внешнюю систему и т.д.

Если подключить нагрузку к клеммам **COM+NO**, то при выключении контроллера контакты реле будут разомкнуты, а если к **COM+NC** — то замкнуты.

**ВНИМАНИЕ!** Чтобы подключить нагрузку большой мощности, используйте контактор.

Количество реле можно расширить внешними блоками, подключёнными по **Modbus RTU/TCP**.

## 12.6 Подключение модулей MODBUS RTU

Различные датчики и модули входов/выходов **Modbus RTU** подключаются к клеммам **A** и **B** (интерфейс **RS-485**). Также обычно необходимо подключить питание к клеммам **GND** и **+12V**.

**Важно!** При отключении внешнего питания контроллера питание периферии через клемму **+12V** от встроенного аккумулятора не обеспечивается — используйте для этого внешние ИБП.

При прокладке шлейфа между модулями на большие расстояния необходимо соблюдать все требования к монтажу линий интерфейса RS-485 (не ветвить, ставить термисторы и прочие).

После подключения устройств по RS-485 физически необходимо добавить их входы/выходы в соответствующих разделах контроллера в ЛК UNIMON, прописав их настройки MODBUS RTU.

Интерфейс **Modbus RTU** может работать в одном из режимов: **Master** (контроллер опрашивает датчики и управляет реле) и **Slave** (выдаёт показания радиодатчиков в стороннюю систему).

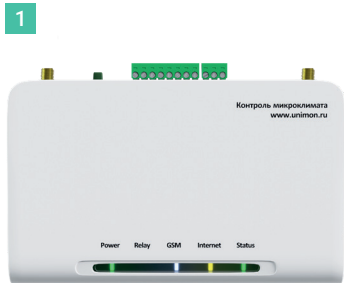
## 12.7 Подключение модулей MODBUS TCP

Контроллер может считывать показания по протоколу **Modbus TCP** с датчиков/устройств, подключённых в ту же локальную сеть, что и он сам по ETHERNET (роль контроллера — **Master**). Также возможно управление блоками реле через локальную сеть аналогичным образом.

После подключения устройств в одну локальную сеть надо добавить их входы/выходы в соответствующих разделах контроллера в ЛК UNIMON, прописав их настройки MODBUS TCP.

# 13 Комплектация

- |   |                                 |       |   |                                   |       |
|---|---------------------------------|-------|---|-----------------------------------|-------|
| 1 | Контроллер AlertBox Radio _____ | 1 шт. | 4 | Адаптер питания (12 В) _____      | 1 шт. |
| 2 | Антенна LoRa _____              | 1 шт. | 5 | Руководство по эксплуатации _____ | 1 шт. |
| 3 | Антенна GSM (без провода) _____ | 1 шт. |   |                                   |       |



Также в комплект входят **аккумулятор** и **карта памяти MicroSD**, установленные в приборе. В отдельных случаях комплектация может быть изменена по согласованию с заказчиком. Внешний вид аксессуаров может отличаться.

# 14 Основные SMS-запросы

SMS-запросы отправляются на телефонный номер SIM-карты, установленной в контроллере. Полный список SMS-команд с примерами опубликован в онлайн-инструкции на [help.unimon.ru](http://help.unimon.ru)

## Наиболее часто используемые SMS-запросы

??	Запрос значений всех датчиков
I1? T1? и т. д.	Запрос настроек датчика с кодом I1, T1 и т. д.
UDID?	Запрос уникального кода контроллера
Тел?	Запрос списка телефонов для оповещения
GSM? WIFI? ETH?	Запрос состояния GSM/GPRS, Wi-Fi или Ethernet

## Наиболее часто используемые SMS-команды

ДАТЧИК [тревога вкл   выкл   выше X   ниже Y]	Настройка тревог датчика
Тел ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НОМЕР	Изменение номера телефона
GPRS [арх X] [логин Y] [пароль Z]	Изменение настроек GPRS
WIFI вкл   выкл	Включение/выключение Wi-Fi
GPRS вкл   выкл	Включение/выключение GPRS
REBOOT	Перезагрузка

UDID?

0a1b2c3d4e5f

??

18/04/19,20:55:05+00  
220В ВКЛ  
Аккум 4.02В  
Температура (T1): 29.00°C  
Сигнал GSM: 15  
Баланс SIM: 33р  
Поплавков (I1): НОРМА  
Крышка (I2): НОРМА

Контроллер принимает SMS-команды (кроме «Тел?») **только с номеров** из списка оповещения!

## 16 Условия эксплуатации и хранения

Контроллер предназначен для использования на стационарных обогреваемых объектах. Запрещено использование/хранение контроллера в условиях воздействия агрессивных сред (паров кислот, щелочей, масел и т.д.), пыли, во взрывопожароопасных помещениях.

Прибор предназначен для эксплуатации в следующих условиях:

- температура окружающего воздуха **от +3°C до +50°C**;
- относительная влажность воздуха **от 20% до 80%** (при +35°C без конденсации влаги);
- атмосферное давление **от 84 до 106 кПа**;
- допустимая степень загрязнения **2** по ГОСТ IEC 61131-2.

Необходимо обеспечить качественное стабилизированное питание контроллера и исключить вероятность механических и температурных повреждений, а также воздействия жидкостей.

Необходимо располагать контроллер вдали от устройств, которые создают радиопомехи.

Приборы должны храниться в упаковке изготовителя согласно условиям по ГОСТ 15150-69 и перевозиться в соответствии с правилами перевозки грузов на выбранном транспорте.

### ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ни при каких обстоятельствах ООО «Эволюция» и его контрагенты не будут нести юридическую ответственность и не будут признавать за собой какие-либо обязательства в связи с любым ущербом, возникшим в результате использования прибора с нарушением действующей нормативно-технической документации.

## 16 Безопасное использование прибора

Все подключения к прибору и работы по его обслуживанию следует производить только **ПРИ ОТКЛЮЧЁННОМ ПИТАНИИ** контроллера (в т.ч. без аккумулятора) и подключённых устройств.

Во время эксплуатации и технического обслуживания прибора следует соблюдать требования ГОСТ 12.3.019-80, «Правил эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правил охраны труда при эксплуатации электроустановок потребителей».

Контроллер не имеет цепей, находящихся под опасным для человека напряжением. Исключением может быть подключённая к реле нагрузка — допускается напряжение до 230 В.

Не допускается попадание влаги на контакты и внутренние элементы контроллера.

**НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ПЕРЕПОЛЮСОВКА** при установке аккумулятора.

## 17 Техническое обслуживание

Техническое обслуживание системы производится ежегодно и включает:

- А** Очистку контроллера и его контактов от пыли, грязи и следов коррозии.
- Б** Проверку целостности проводов и контроллера, надёжности креплений и соединений.
- В** Проверку работы аккумулятора и элементов питания датчиков.
- Г** Проверку срабатывания тревог по всем датчикам и корректной работы реле.

## 18 Гарантийные обязательства

При затруднениях во время настройки или эксплуатации системы обратитесь в продавшую контроллер компанию. Если вопрос решить не удалось, то обратитесь в техподдержку производителя по телефону **+7 (499) 653-60-08** или электронной почте **mail@unimon.ru**.

Претензии к качеству контроллера могут быть предъявлены в течение гарантийного срока — **12 месяцев** с момента продажи устройства, но не более 18 месяцев со дня выпуска. Гарантийный срок для аккумуляторов и батареек — **3 месяца**.

Гарантия распространяется только на дефекты, возникшие по вине производителя. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, эксплуатации или обслуживания;
- ненадлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия, или огня;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию контроллера.

Если случай признан гарантийным, то контроллер ремонтируется/обменивается бесплатно. Связанные с демонтажем и транспортировкой системы затраты несёт покупатель. В случае необоснованности претензий затраты на экспертизу прибора оплачиваются покупателем.

При предъявлении претензий покупатель вместе с оборудованием должен предоставить заявление в произвольной форме, в котором указываются название организации покупателя или ФИО, фактический адрес, контактный телефон и описание дефекта. Также необходимо приложить документ, подтверждающий покупку, с указанием даты покупки и продавца.

# Гарантийный талон

**Модель устройства:** ALERTBOX RADIO

**Серийный номер (UDID):** \_\_\_\_\_

**Дата продажи:** « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

М.П.

Основание для гарантийного обслуживания – правильно заполненный гарантийный талон.

Настоящим гарантийным талоном продавец подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований, установленных законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков в реализованном товаре.

Товар получен в исправном состоянии, без видимых дефектов и внешних повреждений. Претензий к внешнему виду не имею. С гарантийными условиями ознакомлен и согласен:

Покупатель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

Расшифровка

## Отметки производителя

Дата изготовления \_\_\_\_\_ Особенности \_\_\_\_\_

Отметки ОТК \_\_\_\_\_ Номер SIM-карты \_\_\_\_\_

# Полезные ссылки и QR-коды



ONLINE-ИНСТРУКЦИЯ  
[help.unimon.ru](http://help.unimon.ru)



ВЕБ-ВЕРСИЯ ЛИЧНОГО  
КАБИНЕТА UNIMON  
[my.unimon.ru](http://my.unimon.ru)



ПРИЛОЖЕНИЕ  
ДЛЯ ANDROID  
[android.unimon.ru](http://android.unimon.ru)



ПРИЛОЖЕНИЕ  
ДЛЯ iOS  
[ios.unimon.ru](http://ios.unimon.ru)



СТРАНИЦА  
КОНТРОЛЛЕРА  
[radio.unimon.ru](http://radio.unimon.ru)

## Сведения о производителе прибора

**ООО «Эволюция»**  
119021, Российская Федерация, г. Москва,  
ул. Льва Толстого, дом 19/2, офис 33, этаж 3.

Сайт: [www.unimon.ru](http://www.unimon.ru)  
E-mail: [mail@unimon.ru](mailto:mail@unimon.ru)  
Телефон: **+7 499 653-60-08**